

Algemene annuleringsvoorwaarden

- De klant kan zijn reservering tot 60 dagen voor aankomst kosteloos annuleren.
- De klant krijgt tot 50% van het totale reserveringsbedrag terug als hij annuleert tussen de 59e en de 30e dag voor aankomst.
- Bij annulering minder dan 29 dagen voor aankomst tot de eerste dag van boeking, heeft de klant geen recht op terugbetaling.
- In geval van een ramp die verhuur onmogelijk of verboden maakt, of in geval van een nieuwe ernstige ziekte of het overlijden van een naaste (echtgenoot / echtgenote – ouder – kind – broer - zus) en op vertoon van juridisch bewijs, ontvangt de huurder een creditnota dat gelijk is aan het bedrag van de reservering en dat een jaar geldig is.
- Indien de klant niet binnen 24 uur na de eerste dag van de reservering ter plaatse komt opdagen, verliest hij het recht op terugbetaling en wordt de reservering als geannuleerd beschouwd.
- Als de eigenaar de reservering annuleert, wordt de klant zo snel mogelijk op de hoogte gebracht en worden alle betaalde bedragen teruggestort.