

## Stornierungsbedingungen - Villa "Terre de Lumière"

- Der Kunde kann seine Reservierung bis zu 60 Tage vor Anreise kostenlos stornieren.
- Dem Kunden werden bis zu 50% des Gesamtbetrags der Reservierung erstattet, wenn er zwischen dem 59. und dem 30. Tag vor der Ankunft storniert.
- Wenn der Kunde weniger als 29 Tage vor Anreise bis zum ersten Tag der Buchung storniert, hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung.
- Im Falle einer Katastrophe, die eine Vermietung unmöglich oder verboten macht, oder im Falle einer neuen schweren Krankheit oder des Todes eines geliebten Menschen (Ehepartner / Ehefrau- Eltern-Kind-Bruder-Schwester) und nach Vorlage eines gesetzlichen Beweises der Mieter Sie erhalten eine Gutschrift in Höhe des Betrags, der dem der Reservierung entspricht und ein Jahr lang gültig ist.
- Wenn der Kunde nicht innerhalb von 24 Stunden ab dem ersten Tag der Reservierung in der Einrichtung erscheint, verliert er jegliches Erstattungsrecht und die Reservierung gilt als storniert.
- Sollte der Eigentümer die Reservierung stornieren, wird der Kunde so schnell wie möglich benachrichtigt und erhält alle gezahlten Beträge.